

UỶ BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA
BAN DÂN TỘC

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**"CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG PHÁP LUẬT,
THUẬN LỢI, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ"**

Lãnh đạo cùng tập thể cán bộ, công chức và người lao động Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa cam kết:

✓ Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

✓ Công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với cá nhân, tổ chức; hướng dẫn, giải thích tận tình chu đáo mọi vướng mắc của cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh, hiện đại.

✓ Lắng nghe đầy đủ và thấu hiểu yêu cầu của các cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính.

✓ Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết công việc đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

✓ Áp dụng, duy trì có hiệu lực, hiệu quả và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Chính sách chất lượng này thường xuyên được xem xét nhằm đảm bảo tính phù hợp với thực tế của cơ quan.

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 7 năm 2020

TRƯỞNG BAN



Đặng Văn Tuấn